

## HOSTING & VERFÜGBARKEIT

Cloud-Plattform	<b>Microsoft Azure, Germany West Central</b>
Datenhaltung	<b>Ausschließlich EU-Rechenzentren</b>
Architektur	<b>Kubernetes (AKS), Microservices</b>
Vertragliche SLA	<b>99,5 %</b>
Tatsächl. Verfügbarkeit	<b>99,9 % (letzte 12 Monate)</b>
RPO / RTO	<b>24 Std. / 4–8 Std.</b>

## SICHERHEIT

Verschlüsselung at Rest	<b>AES-256 (Azure SSE)</b>
Verschlüsselung in Transit	<b>TLS 1.2/1.3 – kein HTTP</b>
WAF	<b>Azure WAF</b>
DDoS-Schutz	<b>Azure DDoS Protection Standard</b>
MFA	<b>Roadmap Q4 2026</b>
SSO	<b>Teilweise (Entra ID/OIDC)</b>
RBAC	<b>✓ Verfügbar</b>
Mandantentrennung	<b>Dedizierte DB + log. getr. Storage</b>

## COMPLIANCE & DATENSCHUTZ

DSGVO	<b>✓ Vollständig konform</b>
Externer DSB	<b>✓ Bestellt</b>
ISO 27001	<b>In Umsetzung – Q4 2026</b>
ISB	<b>✓ Benannt</b>
AVV / DPA	<b>✓ Mit allen Kunden</b>
TOMs	<b>✓ Dokumentiert</b>

## BACKUP & INCIDENT RESPONSE

Backup-Frequenz	<b>Täglich, automatisiert</b>
Backup-Verschlüsselung	<b>AES-256</b>
Geo-Redundanz	<b>✓ Mehrere Azure-Regionen (EU)</b>
Aufbewahrung	<b>30 Tage (bis 90 Tage vertraglich)</b>
Erstreaktion P1	<b>Innerhalb 8 Stunden</b>
Kundenkommunikation	<b>Innerhalb 24 Stunden</b>
DSGVO-Meldung	<b>Innerhalb 72 Stunden (Art. 33)</b>

## SUB-PROCESSOR

Anbieter	Zweck	Zertifizierung
Microsoft Azure	Infrastruktur	ISO 27001, SOC 2, BSI C5 (EMEA)
Google Cloud (EMEA)	OCR-Dienste	ISO 27001, SOC 2
MongoDB Atlas	Datenbank	ISO 27001, SOC 2 (EMEA)
AWS EMEA	E-Mail (SES)	ISO 27001, SOC 2
Mistral AI (EU)	KI-Modelle	ISO 27001

## VERFÜGBARE DOKUMENTE

- AVV / DPA – sofort verfügbar
- TOMs – sofort verfügbar
- Sub-Processor-Liste – sofort verfügbar
- ISO 27001 Zertifikat – Q4 2026
- Penetrationstest-Bericht – Q4 2026
- Informationssicherheitsrichtlinie – Q4 2026

## SECURITY-ROADMAP

ISO 27001 Zertifizierung	<b>Q4 2026</b>	Erster externer Penetrationstest	<b>Q4 2026</b>
MFA für alle Nutzer	<b>Q4 2026</b>	Formaler Incident-Response-Prozess	<b>Q4 2026</b>
Formales Schwachstellenmanagement	<b>Q3 2026</b>	Mitarbeiter-Security-Schulungen	<b>Ab Q2 2026</b>